

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2016**  
(Příloha k vyhlášce č. 545/2006 Sb.)

Držitel licence: LAMA energy a.s.  
Licence skupiny: 24 - obchod s plynem

<b>Číslo paragrafu standardu</b>	<b>Standard</b>	<b>Počet případů vyplacených náhrad</b>	<b>Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč</b>	<b>Průměrná náhrada v tis. Kč</b>
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-	-	-
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-	-	-
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	-	-	-
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-	-	-
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	-	-	-
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-	-	-
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	1	7,5	7,5
<b>Celkem:</b>		1	7,5	7,5