

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK**Držitel licence: LAMA energy a.s.****Rok: 2013**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	26 133	16	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	125 958	62 588	0

Plnění standardů dodávek v roce 2012:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	397	1	0,25	1	768	768

*Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.