

OBCHODNÍ PODMÍNKY - SOUČÁST SMLOUVY O SDRUŽENÝCH DODÁVKÁCH ZEMNÍHO PLYNU A/NEBO ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN

Článek I. - Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá zemní plyn (dále jen „plyn“) a/nebo elektřinu (dále jen „elektřina“) na základě Smlouvy o sružených dodávkách zemního plynu a/nebo elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „NN“) (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí. V případě, že smluvní strany sjednají speciální produkt (produktovou řadu), platí po dobu trvání speciálního produktu tyto OP podpůrně tak, že se použijí jen v případě, že podmínky speciálního produktu nestanoví jinak, a po skončení trvání speciálního produktu (produktové řady) se opět plně uplatní tyto OP. Právní vztahy touto Smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.40/1964 Sb. Občanský zákoník, Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění pro případy, kdy je plyn a/nebo elektřina odebírán/a nikoliv pro účely podnikání (kategorie domácnost), a dále příslušnými ustanoveními zákona č.513/1991 Sb. Obchodní zákoník, Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění pro případy, kdy je plyn a/nebo elektřina odebírán/a pro účely podnikání (kategorie maloobděratel).

Článek II. – Předmět Smlouvy

1. Obchodník se dle Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-plyn“). Obchodník se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítí NN do každého odběrného místa (dále jen „OM-elektřina“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-elektřina“).

2. Obchodník přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM-plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.

3. Povinnost Obchodníka dodat plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „měřidlo/měřidla“) v OM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojí příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Zahájením dodávky plynu a/nebo elektřiny nabývá Smlouva účinnosti, přičemž dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ (plyn) nebo v 00:00 hodin SEČ (elektřina), nebo osazením měřidla příslušným PDS. Zákazník se zavazuje ukončit k datu účinnosti Smlouvy všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Obchodníka. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno měřidlem/měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/ještě jsou připojeno/připojena OM-plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy měřidla/měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PPDS“).

2. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažené podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh.

3. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidla/měřidel rozhoduje příslušný PDS.

4. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.

5. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS (pozn. ke dni vydání OP – zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtů je jednou za 18 měsíců). Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS (pozn. ke dni vydání OP – nejméně jednou za 12 měsíců). Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny PDS nebo Obchodníkovi do 3 pracovních dnů od doručení výzvy

k nahlášení stavů měřidel, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy měřidel. V případě změny ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny dle článku IV. OP, nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platné legislativy. Zákazník může požadovat mimořádnou fakturaci, která je Obchodníkem zpoplatněna. Pokyny a ceny jsou zveřejněny v Ceníku služeb.

Článek IV. – Platební podmínky, cena, zálohy, úroky z prodlení

1. Konečná cena-plyn je tvořena cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „cena za plyn“) a cenou za distribuci (dále jen „cena za distribuci-plyn“) a příslušnými daněmi a poplatky v aktuální zákonné výši. Konečná cena-elektřina je tvořena cenou za silovou elektřinu (dále jen „cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby (dále jen „cena za distribuci-elektřina“) a příslušnými daněmi a poplatky v aktuální zákonné výši. Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanoví Energetický regulační úřad (ERÚ) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn/elektřina je stanovena v platném Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“), který je aktualizován a zveřejněn na webových stránkách Obchodníka (čl. X. odst. 1.).

2. Konečná cena-plyn/elektřina může být Obchodníkem jednostranně upravena změnou Ceníku s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně 30 dní předem dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněného prostřednictvím webových stránek Obchodníka (čl. X. odst. 1.). Toto oznámení se pokládá za návrh změny Konečných cen-plyn/elektřina a musí v něm být určeno datum, od něhož je tato změna účinná.

3. Zvýší-li Obchodník cenu za plyn nebo cenu za elektřinu, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, přičemž podmínky vzniku práva na odstoupení od Smlouvy a důsledky odstoupení od Smlouvy upravuje Energetický zákon (vzor odstoupení od Smlouvy na webových stránkách Obchodníka). Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy, platí, že Zákazník akceptuje změněnou cenu za plyn nebo cenu za elektřinu a je povinen ji Obchodníkovi zaplatit.

4. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit Obchodníkovi zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM-plyn/elektřina Zákazníka. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny-plyn/elektřina. Změnu výše anebo četnosti záloh je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.

5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad (dále jen „faktura“) s náležitostími dle příslušných právních předpisů v souladu s článkem III. těchto OP, a to po ukončení fakturačního období každého OM-plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a OM-plyn/elektřina. Zákazníkovi může být účtován nevratný jednorázový registrační poplatek, v takovém případě je výše poplatku uvedena ve Smlouvě.

6. Platba se považuje za splněnou připsáním na účet Obchodníka, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

7. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla hodnotu dle platného ceníku, je Obchodník oprávněn převést do dalšího fakturačního období. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.

8. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je Obchodník oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši dle platného Ceníku za každý jednotlivý případ vystavení upozínky týkající se nezaplacené platby. Upozínku může Obchodník vystavit při prodlení s úhradou delším než 10 dnů.

9. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena dle platné legislativy.

10. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy Konečnou cenu-plyn/elektřina zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení na Zákazníka prostřednictvím zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina odpovídajícím zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu-plyn/elektřina Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která

na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu nebo elektřiny Obchodníka. Uvedený způsob změny konečné ceny-plyn/elektřina platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.

Článek V. - Práva a povinnosti Obchodníka

1. Obchodník má právo:

- ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny zejména v případech, kdy:
 - to umožňuje Energetický zákon v platném znění a související legislativa;
 - Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména pokud opakovaně (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) poruší povinnost řádně a včas uhradit zálohu nebo fakturu;
 - Obchodník, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidlem;
 - Zákazník neumožní přístup k měřidlu/měřidlům ani po opakované písemné výzvě Obchodníka nebo PDS.

2. Obchodník je povinen:

- garantovat nižší konečnou cenu-plyn/elektřina, než dominantní dodavatel v daném regionu pro srovnatelnou produktovou řadu;
- zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v článku VI. bod 1.;
- zaslat Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení fakturačního období dle článku IV. bod 5.

Článek VI. - Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:

- na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
- nechat přezkoušet měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistil-li na měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí bez protestu Zákazník;
- na reklamaci dle článku VII. Smlouvy;
- nahlásit Obchodníkovi stav měřidla, a to při změně konečné ceny-plyn/elektřina, a to v termínu nejpозději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny konečné ceny-plyn/elektřina.

2. Zákazník je povinen:

- umožnit a zajistit Obchodníkovi, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny;
- odebrat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek a přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
- neprodleně upozornit Obchodníka na zjištěné vady a poruchy chodu měřidla;
- zajistit, aby odběrné plynové zařízení (dále jen „OPZ“) a/nebo odběrné elektrické zařízení (dále jen „OEM“) bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;
- nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) a neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny v dohodnutých odběrných místech po dobu účinnosti Smlouvy jiné osobě.
- zajistit, aby ke sjednanému odběrnému místu nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od Obchodníka zahrnující období, na které se vztahuje předpokládaná účinnost této Smlouvy.
- předat Obchodníkovi úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy.

V případě, že Zákazník poruší některou z povinností uvedených v článku VI. odstavec 2. písm. f., g., h. OP, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč pro kategorii domácnost a ve výši 10 000 Kč pro kategorii malooběratel, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy.

Článek VII. - Reklamacce

- Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovena spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u Obchodníka nejpозději do 30 kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
- Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamacce oprávněná, Obchodník provede nové vyúčtování.

Článek VIII. – Zánik Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:

- dohodou smluvních stran;
 - odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
 - neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka
 - uplatnění článku IV. bod 3. a článku IX. bod 2. a bod 4.
 - odstoupením od Smlouvy ze strany Obchodníka v případě:
 - neplnění povinností Zákazníka dle článku II. bod 1. a článku VI. bod 2.;
 - neoprávněného odběru dle platné legislativy;
 - neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu nebo elektřiny ke dni účinnosti Smlouvy, vyjma případu, že k tomu zplnomocnil Obchodníka.
 - zjištění, že u Zákazníka ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného obchodníka,
 - zjištění, že jiný obchodník eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování.
2. Smlouvu na dobu určitou lze také ukončit výlučně písemnou formou, a to:
 - oznámením záměru ukončit Smlouvu podle čl. IX. bod 3. Smlouvy.
3. Smlouvu na dobu neurčitou lze také ukončit výlučně písemnou formou, a to:
 - výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla. Pokud Zákazník neumožní Obchodníkovi nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Obchodník nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

Článek IX. – Ostatní ujednání

- Obchodník je oprávněn změnit smluvní podmínky (změnit OP). Změnu zveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny, a to zveřejněním prostřednictvím webových stránek (čl. X. odst. 1.). V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně dojít (datum účinnosti změny).
- Změnil-li Obchodník smluvní podmínky (změnil-li OP), má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, přičemž podmínky vzniku práva na odstoupení od Smlouvy a důsledky odstoupení od Smlouvy upravuje Energetický zákon (vzor odstoupení od Smlouvy na webových stránkách Obchodníka). V případě, že Zákazník od Smlouvy neodstoupí tímto způsobem, má se za to, že obě smluvní strany akceptovaly změny smluvních podmínek (změny OP) a jsou povinny plnit Smlouvu podle změněných smluvních podmínek (změněných OP), jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.
- Smlouva na dobu určitou je uzavřena na dobu, která je uvedena ve Smlouvě. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně záměr ukončit Smlouvu ve lhůtě 3 měsíců před datem ukončení její účinnosti, Smlouva se automaticky prodloužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- Před podpisem Smlouvy upozornil Obchodník Zákazníka na právo písemně odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 1 měsíce od jejího uzavření, toto právo je třeba uplatnit na adrese: LAMA energy a.s., Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí.
- Pokud se důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka týká pouze dodávky zemního plynu, nebo pouze dodávky elektřiny, zaniká pouze smluvní vztah, jehož obsahem je dodávka pouze té komodity, k níž se důvod odstoupení vztahuje (zemní plyn nebo elektřina). V případě, že Zákazník neuvede v odstoupení od smlouvy, které komodity se odstoupení od smlouvy týká, je takové odstoupení od smlouvy absolutně neplatné pro neurčitost (§ 37 občanského zákoníku) a Obchodník k němu nepřihlíží. Zákazník bere na vědomí, že pokud odstoupí od Smlouvy, Obchodník nezajišťuje uzavření smluvního vztahu s jiným dodavatelem zemního plynu nebo elektřiny.
- Veškeré písemnosti adresované druhé smluvní straně se považují za doručené 3. pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě.

Článek X. – Závěrečná ujednání

- Obchodník zveřejňuje změny smluvních podmínek (změny OP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.levnyplyn.cz (plyn) a www.levnyproud.cz (elektřina).
- Smluvní strany dohodly pro případ sporu místní příslušnost soudu prvního stupně, a to místní příslušnost Okresního soudu v Ostravě nebo Krajského soudu v Ostravě (v závislosti na příslušnosti věcné). Tato prorogace je sjednána pouze pro řízení v obchodních věcech, tedy pokud je Zákazník podnikatelem.

Tyto OP byly vydány společností LAMA energy a.s. dne 1. 6. 2012 s účinností od 1. 8. 2012