

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností LAMA energy a.s.

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy / vypovědět smlouvu

- 1.1. V případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory LAMA energy a.s. jakožto držitele licence), má spotřebitel právo v souladu s občanským zákoníkem a energetickým zákonem odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tato lhůta k odstoupení od smlouvy počíná dnem následujícím po dni, kdy byla smlouva uzavřena.
- 1.2. V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel spotřebitel s LAMA energy a.s. distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory LAMA energy a.s., je spotřebitel oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Výpověď smlouvy je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena LAMA energy a.s., neurčí-li spotřebitel pozdější den účinnosti výpovědi, výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi LAMA energy a.s.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě dle bodu 1.1. a pro účely uplatnění práva vypovědět smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2. je spotřebitel povinen učinit toto své právní jednání vůči společnosti LAMA energy a.s., sídlem Gudrichova 763, Hradec nad Moravicí, PSČ 747 41, IČO: 28262026, formou jednostranného právního jednání, a to vlastnoručně podepsaným dopisem zaslaným na adresu sídla LAMA energy a.s. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 1.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nebo práva vypovědět smlouvu dle bodu 1.3. není spotřebitel povinen využít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností LAMA energy a.s.
- 1.5. Lhůta k odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1. a lhůta k výpovědi smlouvy dle bodu 1.2. jsou zachovány, pokud spotřebitel před uplynutím těchto lhůt odešle odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy adresované LAMA energy a.s.
- 1.6. Dle článku VIII. odst. 8 Obchodních podmínek zvýší-li LAMA energy a.s. cenu za dodávku elektřiny nebo plynu, nebo změní-li jiné smluvní podmínky, je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud LAMA energy a.s. oznámí spotřebiteli zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně spotřebitele poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno LAMA energy a.s. Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce spotřebiteli nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli LAMA energy a.s., a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 1.7. Spotřebitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s LAMA energy a.s. v případech a za podmínek stanovených v článku VIII. odst. 1 písm. b) Obchodních podmínek LAMA energy a.s. ze dne 20.4.2018.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Požádal-li spotřebitel, aby služby nebo dodávky plynu nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1., je povinen zaplatit LAMA energy a.s. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb nebo dodávek do doby, než LAMA energy a.s. informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy
uzavřené se společností LAMA energy a.s.**

Oznámení o odstoupení od smlouvy / výpovědi smlouvy (*)

Adresát: LAMA energy a.s., Gudrichova 763, Hradec nad Moravicí, PSČ 747 41

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů (*), datum narození:

.....

Adresa spotřebitele / spotřebitelů (*):

.....

Číslo smlouvy:

.....

Datum uzavření smlouvy:

.....

Komodita: a) zemní plyn (*) b) elektřina (*)

.....

Identifikace odběrného místa:

a) EIC / EAN kód:

b) Obec, ulice č. p. / č. o., PSČ:

.....

Tímto oznamuji / oznamujeme (*), že ukončuji / ukončujeme (*) shora specifikovanou smlouvu uzavřenou s Vaší společností odstoupením od smlouvy / výpovědí (*).

.....

Datum:

Podpis spotřebitele / spotřebitelů (*):

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte