

Zákaznická akce „Doporuč klienta“ je marketingová akce společnosti LAMA energy a.s., se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4065, IČO: 28262026 (dále jen „LAMA energy“).

1. Trvání akce „Doporuč klienta“

Akce „Doporuč klienta“ probíhá od 19. 3. 2024 do 31.12. 2025. LAMA energy si vyhrazuje právo akci „Doporuč klienta“ prodloužit, omezit nebo odvolat i dříve, jakož i změnit její podmínky, a to oznámením, zveřejněným na <https://lamaenergy.cz/doporuc>.

2. Kdo může v rámci akce „Doporuč klienta“ doporučit nového zákazníka LAMA energy

Nového zákazníka může LAMA energy v rámci akce „Doporuč klienta“ doporučit jakákoliv fyzická osoba:

- a. která má s LAMA energy uzavřenu platnou a účinnou smlouvu o dodávkách elektřiny a/nebo zemního plynu, anebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), a u které nebyla podána výpověď závazku ze Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít k ukončení Smlouvy;
- b. která není v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku ze Smlouvy dle písm. a. vůči LAMA energy po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti;
- c. která nevykonává doporučování zákazníků jako předmět svého podnikání, či jako náplň svého zaměstnání.

(dále jen „Doporučující zákazník“).

3. Kdo může být v rámci akce „Doporuč klienta“ doporučen jako nový zákazník LAMA energy

Novým zákazníkem LAMA energy, doporučeným v rámci akce „Doporuč klienta“, může být jakákoliv fyzická osoba:

- a. která je dle platných právních předpisů v postavení spotřebitele;
- b. která má zájem o uzavření Smlouvy s jakýmkoliv produktem (produktovou řadou) nabízeným LAMA energy, s výjimkou produktu (produktové řady) Garant měsíc a FLEXI, a jejíž předpokládaná roční spotřeba elektřiny činí do 10 MWh včetně, anebo jejíž předpokládaná roční spotřeba zemního plynu činí do 630 MWh včetně (dále jen „Nová Smlouva“);
- c. která nemá ve vztahu k odběrnému místu, k němuž má zájem o uzavření Smlouvy, uzavřenu platnou, anebo platnou a účinnou, Smlouvu s LAMA energy;
- d. která zároveň není Doporučujícím zákazníkem;
- e. která není v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči LAMA energy po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti;

(dále jen „Nový zákazník“).

4. Způsob doporučení Nového zákazníka

Doporučující zákazník předá Novému zákazníkovi své číslo smluvního účtu (číslo smlouvy) anebo své číslo zákazníka, které následně Nový zákazník v průběhu uzavírání Smlouvy sdělí LAMA energy.

5. Odměna

Odměnu za doporučení Nového zákazníka ve výši 1.000,- Kč získá jak Doporučující zákazník, tak Nový zákazník, ve formě slevy za LAMA energy uskutečněné dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Odměna“). Odměna bude LAMA energy poskytnuta v nejbližším vyúčtování (faktuře) po vzniku nároku na Odměnu.

6. Podmínky vzniku nároku na Odměnu

Nárok na poskytnutí Odměny vzniká Doporučujícímu zákazníkovi po současném splnění všech následujících podmínek:

- a. LAMA energy uzavřela s Novým zákazníkem Novou Smlouvu elektronicky přes webové rozhraní d3sign;
- b. LAMA energy zahájila na základě Nové Smlouvy dodávky ve lhůtě 12 měsíců od jejího uzavření;
- c. LAMA energy dodávala na základě Nové Smlouvy Novému zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn nepřetržitě po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
- d. Novým zákazníkem nebyla podána výpověď závazku z Nové Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Nové Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Nové Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít k ukončení Nové Smlouvy;
- e. Doporučující zákazník má s LAMA energy uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu.

Nárok na poskytnutí Odměny vzniká Novému zákazníkovi po současném splnění všech následujících podmínek:

- a. LAMA energy uzavřela s Novým zákazníkem Novou Smlouvu elektronicky přes webové rozhraní d3sign;
- b. LAMA energy zahájila na základě Nové Smlouvy dodávky ve lhůtě 12 měsíců od jejího uzavření;
- c. LAMA energy dodávala na základě Nové Smlouvy Novému zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn nepřetržitě po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
- d. Novým zákazníkem nebyla podána výpověď závazku z Nové Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Nové Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Nové Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít k ukončení Nové Smlouvy;
- e. Nový zákazník ke dni vystavení prvního vyúčtování (faktury) zaplatil řádně a včas všechny zálohové platby na dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu dle Nové Smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- a. LAMA energy si vyhrazuje právo neuzavřít s Novým zákazníkem Novou Smlouvu.
- b. LAMA energy si vyhrazuje právo neposkytnout Doporučujícímu zákazníkovi Odměnu v případě, že LAMA energy pojme přinejmenším důvodnou pochybnost, že Doporučující zákazník jedná v rozporu s právními předpisy, těmito podmínkami, či dobrými mravy, a byla-li již Doporučujícímu zákazníkovi Odměna poskytnuta, je povinen ji LAMA energy ve stejné formě, v jaké mu byla poskytnuta, vrátit.
- c. Účastí na této akci vyjadřuje Doporučující zákazník (sdělením svého čísla smluvního účtu (čísla smlouvy) anebo svého čísla zákazníka) a Nový zákazník (sdělením týchž údajů Doporučujícího zákazníka) souhlas s těmito pravidly akce „Doporuč klienta“ a zavazují se je dodržovat.
- d. Pravidla akce v aktuálním znění jsou po celou dobu trvání akce dostupná na internetových stránkách <https://lamaenergy.cz/doporuc>.

Tyto podmínky akce „Doporuč klienta“ byly vydány LAMA energy a.s. dne 19. 3. 2024 s účinností od 20. 3. 2024.