



## IV. PŘEDMĚT SMLOUVY

Obchodník se zavazuje po dobu a za podmínek sjednaných touto Smlouvou dodávat zemní plyn a/nebo elektřinu ze sítí NN do každého sjednaného odběrného místa Zákazníka, v případě zemního plynu maximálně do množství 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci zemního plynu, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a Zákazník se zavazuje odebrat zemní plyn a/nebo elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit cenu dle příslušného Produktu sjednaného touto Smlouvou.

Obchodník přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u těch odběrných míst Zákazníka, do kterých je jediným dodavatelem elektřiny.

Povinnost Obchodníka dodat zemní plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo k nim na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství zemního plynu a/nebo elektřiny obchodním měřídlem / obchodními měřidly v odběrném místě Zákazníka, které připojí příslušný provozatel distribuční soustavy.

## V. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. Právní vztahy

Právní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem se řídí touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).

### 2. Upozornění Obchodníka na ustanovení Všeobecných obchodních podmínek

Zákazník výslovně přijímá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek, která obsahují další ujednání smluvních stran, přičemž Obchodník výslovně upozorňuje Zákazníka zejména na následující ustanovení Všeobecných obchodních podmínek:

**Článek III. odst. 2** (zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny, důsledky nezahájení dodávek),

**Článek III. odst. 7** (stav nouze a předcházení stavu nouze v energetice),

**Článek IV. odst. 1** (cena za plyn a cena za elektřinu),

**Článek IV. odst. 2 až 4, Článek V. odst. 4 a Článek VIII. odst. 9** (právo Obchodníka jednostranně změnit cenu, postup Obchodníka při oznámení změny ceny, práva Zákazníka),

**Článek IV. odst. 5 až 9** (zálohy a platby, splatnost vyúčtování),

**Článek V. odst. 4, Článek VIII. odst. 9 a Článek XI. odst. 1 a 2** (právo Obchodníka změnit Všeobecné obchodní podmínky, postup Obchodníka, práva Zákazníka),

**Článek VI. odst. 1 a 2** (práva a povinnosti Zákazníka),

**Článek VII.** (právo Zákazníka na reklamaci vyúčtování),

**Článek VIII.** (případy a způsoby ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka a Obchodníka – odstoupení od Smlouvy, výpověď závazku ze Smlouvy),

**Článek X.** (pravidla a formy komunikace smluvních stran), a

**Článek XI.** (postoupení pohledávek, události vyšší moci).

### 3. Odchylná ujednání od Všeobecných obchodních podmínek

Obchodník a Zákazník odchylně od Všeobecných obchodních podmínek ujednávají, že Obchodník nemá po dobu dle článku VII. bod 1. Smlouvy právo změnit jednostranně cenu ve smyslu článku IV. odst. 2 až 4, článku V. odst. 4 a článku VIII. odst. 9 Všeobecných obchodních podmínek.

## VI. SMLUVNÍ POKUTA, POPLATKY A ÚROKY:

### 1. Ujednání o smluvní pokutě

Zákazník je povinen:

A) nebyť po dobu ode dne zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst), do doby ukončení těchto dodávek dle této Smlouvy, účastníkem (zákazníkem) účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) a po tuto dobu neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst) jinému obchodníkovi či dodavateli, dále

B) zajistit, aby ke sjednanému odběrnému místu (odběrným místům) nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od Obchodníka zahrnující období ode dne zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst), do doby ukončení těchto dodávek dle této Smlouvy, dále

C) předat Obchodníkovi úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle této Smlouvy, a dále

D) zdržet se po uzavření této Smlouvy jakýchkoliv právních jednání, které by měly, nebo mohly mít, za následek pozdější zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst), proti stavu platnému ke dni jejího uzavření, či úplné zmaření této Smlouvy a tedy znemožnění zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny Obchodníkem do sjednaného odběrného místa (odběrných míst) Zákazníka v touto Smlouvou předpokládaném termínu.

**Pro případ porušení kterékoli z povinností dle bodu 1 písm. A) až D) shora je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, je-li Zákazník spotřebitelem (kategorie domácnost) a 20.000,- Kč v ostatních případech (kategorie maloobchodníka), a to za každé sjednané odběrné místo, u kterého došlo k porušení povinnosti Zákazníka dle bodu 1 písm. A) až D).**

### 2. Ujednání o poplatcích

V případě prodloužení Zákazníka s jakýmkoliv platbami dle této Smlouvy je Obchodník oprávněn požadovat na Zákazníkově zaplacení poplatku za vystavení Upomínky I. Výzva k zaplacení a Upomínka II. Poslední výzva k zaplacení týkající se nezaplacené platby, a to ve výši 200,- Kč + DPH v zákonem stanovené výši. Upomínku dle předchozí věty je Obchodník oprávněn vystavit a zaslat Zákazníkovi při jeho prodloužení s úhradou jeho závazku delší než 10 kalendářních dnů. Poplatky účtuje Obchodník Zákazníkovi dle platného Ceníku služeb zveřejněného na <https://www.lamaenergy.cz/podpora/ke-stazeni/smluvni-dokumentace-prodomacnosti/>.

### 3. Ujednání o úroku z prodlení

V případě prodloužení Zákazníka s platbami za služby poskytované dle této Smlouvy svědčí Obchodníkovi vůči Zákazníkovi nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení dle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve výši stanovené příslušným prováděcím právním předpisem, a to po celou dobu prodlení Zákazníka s platbami za služby poskytované dle Smlouvy.

## VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, PRODUKT, CENA, PLATNOST A ÚČINNOST:

### 1. Doba trvání Smlouvy a Produkt

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 3(1).1(2).2(0)2(4)

Cena se sjednává dle ceníku

Produktu (Produktové řady) Garant 1(0)/2(0)2(3)/G(2)4

### 2. Prodloužení Smlouvy a navazující Produkt

Obchodník i Zákazník v postavení spotřebitele jsou oprávněni bez postihu vypovědět závazek z této Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy (článek VII. bod 1. Smlouvy). Pokud tak Obchodník ani Zákazník nečiní, tato Smlouva se s účinností od prvního dne následujícího po dni uvedeném v článku VII. bod 1. Smlouvy automaticky mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, a Obchodník bude Zákazníkovi účtovat:

A) cenu za zemní plyn podle ceníku Produktu (Produktové řady) STANDARD platného první den následující po dni uvedeném v článku VII. bod 1. Smlouvy a zveřejněného k tomuto dni na <https://www.lamaenergy.cz/ceniky-plynu-pro-domacnosti-pro-prislusnou-distribuci-oblast>,

B) cenu za elektřinu podle ceníku Produktu (Produktové řady) STANDARD platného první den následující po dni uvedeném v článku VII. bod 1. Smlouvy a zveřejněného k tomuto dni na <https://www.lamaenergy.cz/ceniky-elektřiny-pro-domacnosti-pro-prislusnou-distribuci-oblast>.

### 3. Platnost a účinnost Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Dodávka zemního plynu a/nebo elektřiny bude Obchodníkem zahájena nejpozději v den následující po dni uvedeném v článku III., části „Dat. ukončení smlouvy“, a není-li tento den uveden nebo se ukáže jako nesprávný, tak v den, který bezprostředně následuje po dni, v němž má být ukončena dodávka zemního plynu a/nebo elektřiny:

A) Obchodníka dle dosavadní uzavřené Smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem, nebo B) stávajícího dodavatele Zákazníka do sjednaného odběrného místa / odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu Zákazníka, pokud byla taková dodávka dříve Zákazníkem sjednána, a jenž byl Zákazníkem sdělen při uzavření této Smlouvy, anebo byl Zákazníkem či jeho stávajícím dodavatelem sdělen jako první po uzavření této Smlouvy.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zákazník bere na vědomí, že za účelem plnění smluvního vztahu budou zpracovávány jeho osobní údaje, zejména v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození a rodné číslo, bydliště či sídlo, kontaktní údaje typu telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, ID datové schránky a dále Zákazník:

vyjadřuje souhlas se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech a službách LAMA energy a.s. a třetích subjektů, zejména členů skupiny LAMA ENERGY GROUP a.s., v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Všeobecných obchodních podmínek;

souhlasí se zasíláním elektronického zpravodaje LAMA energy a.s. s informacemi souvisejícími s poskytovanými službami;

Osobní údaje Zákazníka zpracovává Obchodník v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a článkem IX. Ochrana osobních údajů Všeobecných obchodních podmínek. Veškeré informace o zpracování, ochraně osobních údajů a způsobu uplatnění práv Zákazníka, jsou dostupné <https://www.lamaenergy.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/> nebo prostřednictvím Zákaznické linky Obchodníka. Obchodník je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka po dobu platnosti zákonných lhůt i po ukončení Smlouvy a poskytnuté souhlasy budou platné po dobu dalších 2 let, pokud nebudou Zákazníkem dříve odvolány.

## IX. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ:

Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit též před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Obchodníka, přičemž odchylná ujednání v této Smlouvě mají před zněním Všeobecných obchodních podmínek přednost, a ceníkem Produktu (Produktové řady) sjednaným v článku VII. odst. 1 této Smlouvy.

Zákazník prohlašuje, že údaje, které uvedl při vyplňování této Smlouvy, jsou úplně a pravdivé.

Obchodník před podpisem Smlouvy poučil Zákazníka o jeho právech, včetně práva na odstoupení od Smlouvy, předal mu v listinné podobě aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek, Ceníku Produktu (Produktové řady) dle článku VII. bod 1. Smlouvy, Předmluvní informace pro spotřebitele a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy / výpověď závazku ze Smlouvy. Zákazník svým podpisem na Smlouvě potvrzuje převzetí a seznámení se s uvedenými listinami, souhlasí s nimi a prohlašuje, že tato Smlouva byla uzavřena na základě jeho pravé a svobodné vůle.

Tato Smlouva nahrazuje s účinností ode dne zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do odběrného místa / odběrných míst Zákazníka uvedených v této Smlouvě, či její příloze, veškeré předchozí Smlouvy nebo smluvní ujednání učiněná mezi Obchodníkem a Zákazníkem, včetně jejich dodatků, jejichž předmětem je dodávka zemního plynu a/nebo elektřiny do odběrného místa / odběrných míst uvedených v této Smlouvě, které byly správné, platné a účinné.

Dne:  .  .  2 0 2

podpis Zákazníka \*\*\*\*)

Dne:  .  .  2 0 2

podpis Obchodníka

